

项目支出绩效自评表（2025年度）

项目名称		供水企业服务评价抽样调查						
主管部门		北京市水务局			实施单位	北京市供水管理事务中心		
项目资金（万元）			年初 预算数	全年 预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	86.497450	83.632000	83.632000	10.00	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	86.497450	83.632000	83.632000	—	100.00%	—
		上年结转资金	0			—		—
		其他资金	0			—		—
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过对北京市供水企业开展服务满意度调查，找出供水服务的短板和不足，为各供水企业整改提高提供量化依据，逐步提高北京市供水服务质量。同时，通过对供水行业诉求进行筛选、分析，确定抽样调查指标权重，动态调整调查方向，确保抽样调查科学合理。				项目完成了14家供水企业, 15342个样本满意度调查及7万余件工单分析工作，通过客观数据分析，查找并核实出供水企业进行供水服务过程中的问题，为提高北京市供水服务水平提供量化依据。			
绩效 指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			40	40		
		质量指标			5	5		
		时效指标			10	10		
	成本指标	经济成本指标			10	9	根据项目总体预算金额进行设定，不够细致。项目执行阶段未能及时更改	
	效益指标	社会效益指标			20	18	后续将继续指导供水企业进行整改，提升服务水平和保障能力。	

	满意度指标	服务对象满意度指标	5	4	工作仍有可以提高的部分。后续将继续指导供水企业整改提高，提升服务水平和保障能力。
总分			100	96	